

# Onboarding af internationale medarbejdere på Aalborg Universitet

Af Rikke Harboe

International Staff Unit (ISU) er et forholdsvist nyt initiativ på Aalborg Universitet (AAU) og blev etableret i HR-afdelingen i starten af 2018. ISU har til opgave at understøtte ansættelse og fastholdelse af internationale medarbejdere, med fokus på at få medarbejderen til at falde godt til i Danmark; det praktiske før og efter ankomsten samt at sikre tilbud af netværksaktiviteter og sociale events. Vi tog en snak med Kirsten Böttger, som er International Staff Unit Manager på AAU.



Teamet hos Aalborg Universitets International Staff Unit, Foto Credit: International Staff Unit

*”Vores fornemste opgave er at sikre nogle smidige flytninger, så de nye internationale medarbejdere får support og vejledning til at få alt det praktiske på plads, men også hjælp til at falde til i Danmark og opbygge sig et netværk.”*

## Expatriate Curve

ISU har struktureret deres tilbud til internationale medarbejdere ud fra den såkaldte Expatriate curve (se billedet herunder) og Kirsten Böttger forklarer at:

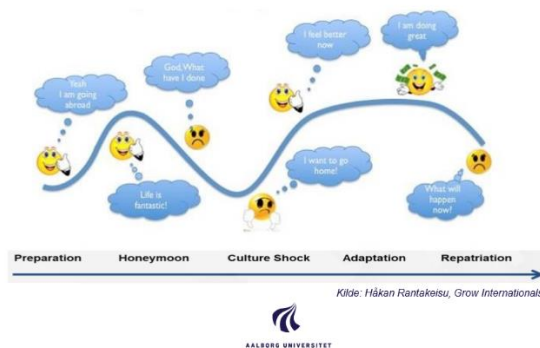
*” (...) vores supportydelser er meget inddelt i forhold til de faser man gennemgår (red.: i expatriatekurven) (...) Inden man ankommer til det nye land, så er man fuld af spænding og glæder sig til noget nyt og har behov for at få styr på noget af den praktiske forberedelse (...) ”*

Til denne fase arrangerer ISU preboarding-møder allerede i rekrutteringsfasen. Når en favoritkandidat er fundet, så tilbyder ISU at tage et møde med kandidaten og potentielt en partner, hvor de gennemgår de vigtigste emner, som de med fordel kan forholde sig til og være opmærksomme på inden de potentielt flytter til Danmark.

*”(...) for mange udenlandske professorer kan det komme som en overraskelse, at de bliver tiltalt ved fornavn og at de studerende også bare banker på deres dør og fx stiller spørgsmål til undervisningen. I Danmark har vi en mere flad struktur end i mange andre lande og det er et element, som det er vigtigt, at de også er opmærksomme på. Så det første preboarding-møde er udover praktisk information også rigtig meget en forventningsafstemning og så at give dem en sikkerhed omkring, at de også har en kontaktperson, som de kan gå til, hvis der er noget på den mere private front, som de har behov for at sparre med nogen om og få vejledning omkring.”* fortæller Kirsten Böttger.

## The expat life cycle

"The U-curve theory", Lysgaard 1955



### Getting Started and Getting Settled

ISU har for nyligt lanceret et initiativ kaldet 'Getting Started' i samarbejde med International House North Denmark, hvor alle nyankommne ikke-danske medarbejdere på AAU tilbydes et arrangement, hvor de kan få hjælp til at blive registreret ved de danske myndigheder og blive klædt på med de vigtigste informationer, som man har brug for, når man lige ankommer. Det hænger sammen med anden fase af expatkurven, hvor man, når man ankommer, især er optaget af at få det praktiske på plads.

Kirsten Böttger forklarer at "(...) på dette tidspunkt kan man ofte ikke rumme alt muligt om kulturforskelle og alt det bløde, der er det mere hardcore praktisk".

ISU er desuden i fuld gang med at udvikle et koncept for den næste fase af expatkurven.

"Og det vi lige nu er ved at udvikle er så "next step", fordi én ting er at få det praktiske på plads, men hvad gør du så? Hvis man kigger på den her kurve igen, så rammer du typisk ned i et dyk efter de første måneder efter at være flyttet til et nyt land – på modellen kaldes det

*kulturchock-fasen" forklarer Kirsten. "(...) Det er naturligvis noget karikeret, men undersøgelser viser, at mange fx tænker, nu er jeg flyttet til det her land og jeg savner min familie og omgangskreds, og maden er anderledes end derhjemme, og var det nu det rigtige valg, og nu blev det vinter og mørkt i Danmark og så videre."*

Kirsten Böttger forklarer videre, at man kan mindske dette dyk, ved at være bevidst om, at det er helt normalt at få det sådan og at man kan lægge en strategi for, hvordan man kommer tilbage på rette spor, for at trives i de nye omgivelser, man befinder sig i.

Denne del af ISU's tilbud er et kulturtræningsprogram kaldet Getting Settled, der består af tre moduler efterfulgt af et lille 'graduation' event. Hvert modul gennemgår forskellige temaer ift. at falde til i Danmark. Modul 1, Welcome to Denmark, er målrettet de der for nylig er ankommet til Danmark, hvor fokus er en overordnet introduktion til det danske samfund og AAU, efterfulgt af en workshop hvor deltagerne får tips og kan lægge en strategi for at komme godt fra start og opbygge sig et netværk. Modul 2, Living in Denmark, er for alle internationale medarbejdere og medfølgende partnere, og er en blanding af oplæg og workshops, hvor deltagerne også har mulighed for at dele og reflektere over egne oplevelser, som de har fået i Danmark. Her sættes det danske samfund og den danske kultur i kontekst ift. vores historiske rødder i bl.a. vikingetiden, andelsbevægelsen og den grundtvigianske tankegang.

*"Vi kommer eksempelvis også ind på vores efterskole- og højskoletraditioner, som er anderledes end i mange andre lande. Det er noget der ligger utroligt dybt i den danske kultur, og som også påvirker vores måde at være på og lære på, og dermed også det uddannelsesmiljø, vi har på Aalborg Universitet. "*

Modul 3, Working at AAU, i dette program, er en workshop, hvor der er fokus på at arbejde i et tværkulturelt forskningsmiljø.

*"(...) når man taler med andre eller er i en samarbejdsrelation, jamen, så kan man næsten ikke undgå at tolke andres perspektiver ud fra ens egen baggrund. Derfor kan der let ske misforståelser eller uoverensstemmelser. Hvordan er det så, at vi bringer det i spil og sørger for, at vi bedst muligt drager gavn af alle de her forskellige perspektiver og samtidigt undgår nogle af de her misforståelser eller konfrontationer."* fortæller Kirsten Böttger.



Stemmingsbillede fra et af AAU's "Fyraften – AAU Staff Meet Up" arrangementer. Foto Credit: International Staff Unit

### **En fælles indsats**

Ud over disse arrangementer er ISU i gang med at udvikle et nyt tiltag kalde AAU + 1 spouse community, som er et supplement for medfølgende ægtefæller på AAU til det der tilbydes i International House North Denmark. Kirsten Böttger forklarer, at der er rigtig mange gode initiativer rundt omkring og hos ISU forsøger de ikke at overlappende eksisterende tilbud, men at supplere og spille hinanden bedre, sådan at de medfølgende ægtefæller får de optimale betingelser for at falde til.

AAU er desuden medlem af IDCN netværket i København (international Dual Career Network), og ønsker at deltage i det netværk, der er for Jylland/Fyn området også. Hun opfordrer interesserede virksomheder til at blive en del af netværket, da hun mener at netværket kun bliver stærkere af flere repræsentanter, og flere virksomheder.

*"Det netværk kan noget særligt, hvis der er den rette opbakning til det. Der kan medfølgende ægtefæller nemlig engagere sig som frivillige og føle, at de er mere proaktive i deres jobsøgning. De kommer ud til nogle af de virksomheder, som er i netværket og samarbejder med dem om at arrangere tematiserede jobsøgningsevents, hvor deltagerne får nogle gode inputs og oplæg, og ikke mindst et netværk."*

Kirsten Böttger beskriver desuden, at support til nye Internationale medarbejdere er vigtigt for AAU, der ønsker at være en attraktiv arbejdsplads for internationale profiler, for at kunne tiltrække flere stærke kandidater og udenlandske forskere.

Slutteligt understreger Kirsten Böttger vigtigheden af samarbejdet i lokalområdet – både med offentlige, private og frivillige aktører:

*"Selvom man er en stor virksomhed, så kan man ikke stå alene og derfor vil vi meget gerne samarbejde for eksempel med andre virksomheder i Nordjylland, der har internationale medarbejdere. Det er vigtigt at have nogen at sparre og dele erfaringer med, så vi alle sammen kan blive gode. Det gør vi for eksempel via vores plads i Advisory Boardet i International House North Denmark."*

### **Brug for mere information?**

Hvis du vil vide mere om Aalborg Universitets International Staff Unit kan du læse mere på deres helt nye hjemmeside her:

<https://www.isu.aau.dk/administrative-medarbejdere/>

Eller du kan kontakte Kirsten Böttger på [kibo@adm.aau.dk](mailto:kibo@adm.aau.dk)